

Algemene Voorwaarden van E-clips

Artikel 1 - Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven:

<i>E-clips:</i>	E-clips, gevestigd te Weert.
<i>Opdrachtgever:</i>	De wederpartij van E-clips.
<i>Opdracht:</i>	De in onderling overleg tussen opdrachtgever en E-clips te bepalen werkzaamheden, waarbij de uitvoering door E-clips geschiedt, en de voorwaarden waaronder zulks dient te geschieden.

1.2 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van het artikel 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en verzorgd door E-clips.

1.3 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van E-clips en van al degenen die voor E-clips werkzaam zijn, direct of indirect.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten (mondeling of schriftelijk) van opdracht of dienstverlening, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door E-clips, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten/ opdrachten tussen opdrachtgever en E-clips, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door E-clips gedane aanbiedingen en/of offertes.

2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voorzover E-clips deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.

2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert, dit in de geest van de gemaakte afspraken en/of overeenkomsten.

Artikel 3 - Gegevens en informatie

3.1 E-clips is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien opdrachtgever alle door E-clips verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door E-clips gewenst heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt komen voor rekening van opdrachtgever.

3.2 Opdrachtgever is gehouden E-clips onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

3.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan E-clips verstrekte gegevens en informatie.

Paraaf

Artikel 4 - Uitvoering van de opdracht

4.1 E-clips bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch opdrachtgever bepaalt hierin mede.

4.2 E-clips zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.

4.3 Tussen partijen overeengekomen termijnen ten aanzien van de uit te voeren werkzaamheden zijn onderhevig aan de derogerende werking van de redelijkheid en billijkheid.

4.4 De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij E-clips de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel 5 - Intellectuele vermogensrechten

5.1 Alle rechten met betrekking tot produkten van de geest die E-clips bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan E-clips, voorzover deze niet reeds aan derden toekomen.

5.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van E-clips is het opdrachtgever niet toegestaan de produkten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren onverminderd het bepaalde in Artikel 6.3.

Artikel 6 - Geheimhouding

6.1 E-clips is verplicht de door of namens opdrachtgever verschafte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voorzover op E-clips een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of opdrachtgever, E-clips van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

6.2 E-clips en al degenen die voor E-clips werkzaam zijn, direct of indirect zijn, indien zij optreden in een tucht-, civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens opdrachtgever verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht kennis hebben genomen aan te wenden voorzover deze naar hun redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

6.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van E-clips is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van E-clips openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voorzover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van E-clips, op opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of indien opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

Paraaf

Artikel 7 - Honorarium

Oprachtgever is aan E-clips een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij E-clips gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.

Artikel 8 - Betaling

8.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen veertien dagen na factuurdatum.

8.2 Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is E-clips gerechtigd, nadat hij opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van E-clips, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening..

8.3 Alle buitengerechtigde kosten die E-clips heeft in verband met de incasso van een vordering op opdrachtgever zijn voor rekening van opdrachtgever.

8.4 Alle kosten die E-clips heeft in verband met een gerechtelijke procedure tegen opdrachtgever zijn voor rekening van opdrachtgever, ook voorzover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij E-clips als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

8.5 E-clips behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van E-clips aanleiding geeft - van opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan E-clips gerechtigd is de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

Artikel 9 - Reclames

9.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 50 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert dan wel, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken binnen 50 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan E-clips te worden kenbaar gemaakt

9.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens voorzover E-clips aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.

9.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft E-clips de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 E-clips is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voorzover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. E-clips is evenwel niet aansprakelijk voor:

- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan E-clips of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door E-clips ingeschakelde hulppersonen (werknemers van E-clips daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met E-clips verbonden organisatie of ingeschakelde personen of bedrijven;
- bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.

10.2 De in het eerste lid vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van E-clips gelden niet voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van E-clips .

10.3 De aansprakelijkheid van E-clips voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot tweemaal het bedrag dat opdrachtgever naar de maatstaf van het bepaalde in Artikel 7 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan E-clips heeft betaald en/of nog verschuldigd is terzake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt met een maximum van honderd duizend euro (€ 100.000)

10.4 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij E-clips te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

10.5 Opdrachtgever is gehouden E-clips schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van E-clips ten behoeve van opdrachtgever, behoudens voorzover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van E-clips.

Artikel 11 - Vervaltermijn

Voorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens E-clips in verband met het verrichten van werkzaamheden door E-clips in ieder geval na twaalf maanden na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 12 - Rechts- en forumkeuze

12.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en E-clips is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar E-clips gevestigd is.

Paraaf