

ALGEMENE VOORWAARDEN

E-clips
Violierstraat 31
6002 TR Weert

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 'Opdrachtnemer': E-clips
'Opdrachtgever': de wederpartij van E-clips, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf
'Opdracht': de in onderling overleg tussen E-clips en opdrachtgever te bepalen werkzaamheden, die door E-clips worden uitgevoerd, anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij E-Clips als dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Tussen E-Clips en de opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand, zodra E-Clips de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard, danwel een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 E-Clips zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens E-Clips vereist, heeft E-Clips het recht bepaalde werkzaamheden door een door haar aan te wijzen personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan E-Clips aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan E-Clips worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan E-Clips zijn verstrekt, heeft E-Clips het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 E-Clips is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat E-Clips is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan E-Clips de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 5.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. E-Clips zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voorbedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. E-Clips zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal E-Clips de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal E-Clips daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.4 Opdrachtgever is gerechtigd om binnen redelijke termijn, nadat E-Clips heeft meegedeeld dat de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het overeengekomen honorarium tot gevolg heeft, de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

- 8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt E-Clips zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 8.2 Alle door E-Clips verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van E-Clips worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
- 8.3 E-Clips behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 Beëindiging van de overeenkomst

- 9.1 De vorderingen van E-Clips op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien onder andere:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan E-Clips ter kennis gekomen

omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- E-Clips de opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is.

- 9.2 In de genoemde gevallen is E-Clips bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Gebreken; klachttermijnen (dienstverleningsvoorwaarden)

- 10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 30 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 50 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan E-Clips.
- 10.2 Indien een klacht gegrond is, zal E-Clips de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal E-Clips slechts aansprakelijk zijn tot het bedrag dat in het concrete geval uit hoofde van haar (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

Artikel 11 Honorarium

- 11.1 De hoogte van het honorarium zal worden vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van E-Clips, welke geldig zijn in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 11.2 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 11.3 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zal het verschuldigde honorarium periodiek in rekening worden gebracht.
- 11.4 E-Clips is gerechtigd om stijgingen in het honorarium door te berekenen, ongeacht of een vast honorarium is overeengekomen. Een dergelijke verhoging van het honorarium kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht een maand na de datum van de schriftelijke kennisgeving van de verhoging aan de opdrachtgever.
- 11.5 Indien de verhoging van het honorarium meer dan 10 % bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Indien een verhoging van het honorarium plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen ongeacht het percentage van de verhoging.

Artikel 12 Betaling

- 12.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar NL91 SNSB 0909 6382 33 t.n.v. E-clips te 6002 TR Weert. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd zoals bedoeld in artikel 6:119 BW.
- 12.2 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever

of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van opdrachtgever wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 13 Incassokosten

- 13.1 Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, nadat de opdrachtgever vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen nadat deze brief bij opdrachtgever is bezorgd, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. De berekening van de buitengerechtigde kosten vindt volgens de staffel van het Besluit BIK plaats:

Hoofdsom tot en met	Toepasselijk percentage	Maximum
€ 2.500,--	15% over de hoofdsom	€ 375,-- (min. € 40,--)
€ 5.000,--	€ 375,-- + 10% over (hoofdsom minus € 2.500,--)	€ 625,--
€ 10.000,--	€ 625,-- + 5% over (hoofdsom minus € 5.000,--)	€ 875,--
€ 200.000,--	€ 875,-- + 1% over (hoofdsom minus € 10.000,--)	€ 2.775,--
Boven de € 200.000,--	€ 2.775,-- + 0,5% over (hoofdsom minus € 200.000,--)	€ 6.775,--

- Indien E-Clips aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 13.2 De opdrachtgever is jegens E-Clips de door E-Clips gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn.
- 13.3 Dit geldt alleen indien E-Clips en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan E-Clips zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van E-Clips; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan E-Clips afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- 14.2 E-Clips heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat E-Clips haar verbintenis had moeten nakomen.

- 14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van E-Clips opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door E-Clips niet mogelijk is langer duurt dan 6 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.4 Indien E-Clips bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15 Geschillenbeslechting

- 15.1 De rechter van de Rechtbank Limburg, zittingslocatie Roermond is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen E-Clips en de opdrachtgever kennis te nemen. E-Clips blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.
- 15.2 De opdrachtgever heeft het recht gedurende een maand nadat E-Clips zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 16 Toepasselijk recht

- 10.1 Op elke overeenkomst tussen E-Clips en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Wijziging van de voorwaarden

- 17.1 E-Clips is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
- 17.2 E-Clips zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.